

FICHA TEMÁTICA

Catálogo Emergente

Curso: Atención Turística.

Las sesiones de acompañamiento se llevarán a cabo en las sedes y horarios establecidos en forma presencial.

Requisitos:

- Entregar documentación requerida por el IDEFT en tiempo y forma.
- Gusto e interés en la comunicación asertiva.

Objetivo:

Al finalizar el curso el participante ofrecerá atención turística con calidad; brindará herramientas necesarias para crear imagen de confianza, seriedad y profesionalismo hacia el turismo de la región.

Dirigido a:

Persona con actitud y aptitud positiva relacionada con la atención a las personas que recorren lugares por placer, ama de casa, estudiante, profesional del turismo, emprendedor turístico, con disponibilidad para trabajar en equipo.

Temario:

1. Introducción al curso.
2. Seguridad e higiene.
3. La imagen que proyectas.
4. Técnicas y estrategias para la atención y servicio al turista.
5. Aspectos importantes de la región
6. Trabajo de campo (prácticas)
7. Costos.
8. Informática.
9. Sustentabilidad.



IDEFT
Instituto de Formación
para el Trabajo



Duración:

30 horas.

Compromisos:

- Asistir puntualmente a todas las sesiones.
- Participación activa, colaboración, cooperación e integración grupal.

Documento que se otorgará:

Se entregará al participante constancia con validez oficial, un mes después de haber concluido y aprobado el curso.